

CRT Lens-Hénin

Centre de Ressources Territorial



Madame, Monsieur, Docteur,
Soucieux de la qualité des services proposés, le Centre de Ressources Territorial (CRT) évalue régulièrement la satisfaction des personnes accompagnées.

Nous vous adressons les résultats de l'enquête 2025.

Restant à votre écoute,

L'équipe du CRT



Chaque jour, prendre soin de la santé de chacun

Le CRT de Lens-Hénin

Qu'est-ce que le CRT ?

Le Centre de Ressources Territorial (CRT) est situé dans les locaux de l'EHPAD Denise Delaby à Liévin. Il vise à se positionner comme un facilitateur du parcours de santé des personnes âgées du territoire résidant à domicile, de leurs aidants ainsi qu'aux professionnels en charge de leur accompagnement.

L'enjeu est la coopération, en complémentarité et en subsidiarité, de l'ensemble des acteurs du territoire, engagés autour du bien-vieillir dans le but d'améliorer la prise en charge des personnes âgées souhaitant rester à domicile et de leurs aidants, tout en prévenant leur perte d'autonomie grâce au repérage des fragilités.

Les prestations du CRT

Le CRT joue un rôle clé dans le soutien aux acteurs locaux et dans l'accompagnement des bénéficiaires en proposant plusieurs services :

- ♦ **Un 1er volet** consacré à l'appui aux professionnels, en direction de toutes les personnes âgées du territoire et leurs aidants pour favoriser l'accès aux soins et à la prévention et l'inclusion sociale.
- ♦ **Un 2ème volet** consacré à l'accompagnement de 30 personnes âgées de plus de 60 ans en perte d'autonomie de GIR 1 à 4 nécessitant un accompagnement individualisé à domicile plus intensif, visant à éviter ou retarder l'entrée en établissement.

L'équipe du CRT

Au quotidien, c'est une équipe pluridisciplinaire qui œuvre pour le bien-être des bénéficiaires : une coordonnatrice CRT, une animatrice, une diététicienne, un ergothérapeute, une psychologue, un médecin coordonnateur, un coordonnateur prévention et des assistants de soins en gérontologie.



Nos résultats

.....

100%

des personnes accompagnées sont
**satisfaites de la réponse du CRT à leurs
besoins**

des personnes suivies sont satisfaites de
**l'organisation des prestations (horaires,
fréquences...)**

100%

100%

des personnes accompagnées sont **satisfaites** du
renforcement de l'accompagnement à leur
domicile

des personnes accompagnées sont
satisfaites par le **professionnalisme, l'amabilité
et l'écoute du personnel** du CRT

100%

Quelques impressions :

« Le maximum
est proposé »

« Je suis très
satisfaite du CRT »

« Merci à votre
service pour
l'aide »

« Restez comme
vous êtes »

« Tout me va et
j'en suis très
contente »

Notre secteur d'intervention



www.ahnac.com

Chaque jour, prendre soin de la santé de chacun

🏠 43 rue Victor Hugo, 62800 Liévin

☎ 03 21 44 50 00

✉ crt.lenshenin@ahnac.com

Ouverture du service administratif du lundi au
vendredi de 8h45 à 12h15 et de 13h30 à 17h30

